

GUIDE MON SERVICE MAIRIE - VERSION DE BASE (12/2021)



Un portail en ligne
pour vos usagers



Personnalisable
par votre collectivité



Version prête à l'emploi
(Démarches automatiques)

DES DIZAINES DE PAGES DE DÉMARCHES DES CENTAINES DE LIENS ET SERVICES EN LIGNE



ÉLECTIONS



POLICE MUNICIPALE ET SÉCURITÉ



ANIMAUX



PAPIERS / ETAT CIVIL



PARTICIPATION CITOYENNE



COMMERCES DE PROXIMITÉ



SOCIAL



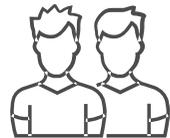
VIE PROFESSIONNELLE



MONDE ASSOCIATIF



URBANISME



ENFANCE / JEUNESSE



AIDE
(DÉMARCHES ADMINISTRATIVES)



FICHES PRATIQUES



VIE NUMÉRIQUE

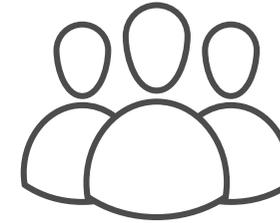


SECTEUR DU TOURISME



PAPIERS / ETAT CIVIL

- Demande d'acte de naissance
- Demande d'acte de mariage
- Demande d'acte de décès
- Duplicata du livret de famille
- Déclaration de perte de carte d'identité ou de passeport
- Demande d'extrait de casier judiciaire
- Changement d'adresse en ligne
- Demande de correction d'état civil auprès de l'Insee
- Perte, vol ou détérioration du permis de conduire
- Légalisation de signature
- Vos impôts, amendes ou factures chez votre buraliste ou en ligne
- Demande de timbre fiscal



SOCIAL

- Evaluer ses droits sociaux
- Caisse d'allocations familiales (Caf) en ligne
- EHPAD : informations pratiques
- Consultation des remboursements maladies
- Aide à l'adaptation du logement au vieillissement
- Aide à domicile
- Allocations et aides aux personnes âgées
- Information pour les personnes âgées et leurs proches
- Attestation d'accueil (personnes étrangères)



FICHES PRATIQUES

- Comment faire si j'attends un enfant ?
- Comment faire pour obtenir un certificat d'union libre / concubinage ?
- Comment faire si je fais face au décès d'un proche ?
- Comment faire pour organiser un baptême civil ?
- Comment faire pour déclarer une naissance ?
- Comment faire pour acquérir une concession funéraire ?
- Comment faire pour conclure un PACS ?
- Comment faire pour organiser son mariage ?
- Comment faire si je déménage ?
- Comment faire si je pars vivre à l'étranger ?
- Comment faire si je me sépare ?
- Comment faire si je reviens vivre en France ?
- Comment faire si je suis en situation de handicap ?
- Comment faire si je prépare ma retraite ?



URBANISME

- Comment faire si j'achète un logement ?
- Guide des travaux de rénovation énergétique
- Portail web de référence pour les propriétaires
- Permis de démolir
- Certificat d'urbanisme
- Déclaration préalable (travaux sur maison individuelle, annexes, clôtures, ...)
- Permis de construire (maison individuelle et annexes)
- Modification d'un permis de construire ou d'aménager
- Permis d'aménager



PARTICIPATION CITOYENNE

- S'informer sur les politiques publiques
- Aidez le service public à s'améliorer
- Pétitions, consultations, ...



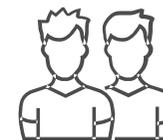
VIE PROFESSIONNELLE

- **Entrepreneurs : liens utiles**
- **Aide à la transformation numérique des TPE / PME**
- **Comment faire pour numériser et développer rapidement une activité en ligne ?**
- **Vie professionnelle et handicap**
- **Comment faire pour trouver une formation ?**
- **Recherche d'emploi / d'alternance**
- **Plateforme de l'inclusion professionnelle**
- **URSSAF : mesures exceptionnelles de soutien à l'économie**



AIDE (DÉMARCHES ADMINISTRATIVES)

- **Comment faire si je me suis trompé dans mes déclarations administratives ?**



ENFANCE / JEUNESSE

- **Allocation de rentrée scolaire**
- **Comment faire si je pars de chez mes parents ?**
- **Demande de sortie de Territoire (mineur)**
- **Journée Défense et Citoyenneté**
- **Recensement citoyen obligatoire**
- **Service civique**
- **Guide des bonnes pratiques sur internet**
- **Découvrez les services en ligne de l'Education Nationale**
- **Recherche d'emploi, de formation ou d'alternance**



SECTEUR DU TOURISME

- **Déclarer en mairie un meublé de tourisme**
- **La taxe de séjour**
- **Tourisme et Handicap**



MONDE ASSOCIATIF

- Création d'une association (e-création)
- Inscription d'une association au répertoire Sirene
- Service civique : publier ses offres de mission
- Associations : liens utiles



ANIMAUX

- Déclaration en mairie d'un chien de première catégorie
- Déclaration en mairie d'un chien de deuxième catégorie
- Déclarer des ruches



ÉLECTIONS

- Inscription sur les listes électorales
- Vérifiez votre inscription électorale
- Vote par procuration



POLICE MUNICIPALE ET SÉCURITÉ

- Comment faire si je suis victime d'un acte de cybermalveillance ?
- Opération tranquillité vacances
- Intégrer le dispositif de participation citoyenne : "Voisins vigilants"



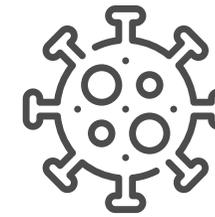
VIE NUMÉRIQUE

- **Conseils pour utiliser les outils numériques essentiels ?**
- **Signaler un contenu internet illégal**



PORTAILS CONSOMMATEUR

- **Objets : réparer, partager ou acheter d'occasion**
- **Consommateurs : signalez un problème rencontré**



COVID-19

- **COVID-19 : informations utiles**
- **Pass sanitaire**
- **Questionnaire d'orientation médicale et centres de dépistage**
- **Outil de prévention et de suivi personnalisé pour tous**
- **Information sur la vaccination**



COMMERCES DE PROXIMITÉ

- **Consommer frais et local**
- **Produits fermiers et accueil à la ferme**

Vous souhaitez modifier / ajouter des pages démarches ?

Abonnez-vous au modèle ouvert qui vous permet d'enrichir aisément les informations nationales du premier module par vos informations locales et utiles à vos administrés et de créer vos propres services.



LE GUIDE MON SERVICE MAIRIE

permet aussi de se connecter avec un logiciel qui comprend des dizaines de démarches en ligne
avec processus de gestion intégré



Un processus de gestion digital des demandes de vos usagers, de A à Z

- Respect de la réglementation en vigueur (SVE, RGPD) ;
- Processus complet (historique, archivage, planification des tâches, ...);
- Interface de gestion épurée et intuitive.
- Connexion automatique au guichet en ligne / portail citoyen de votre collectivité



POUR L'USAGER

Mise à disposition d'un ensemble de services administratifs (Etat civil, AOT, réservations, signalements, contacts, etc.) accessibles par internet leur permettant d'accomplir leurs démarches administratives en ligne auprès de votre collectivité.



POUR LA MAIRIE

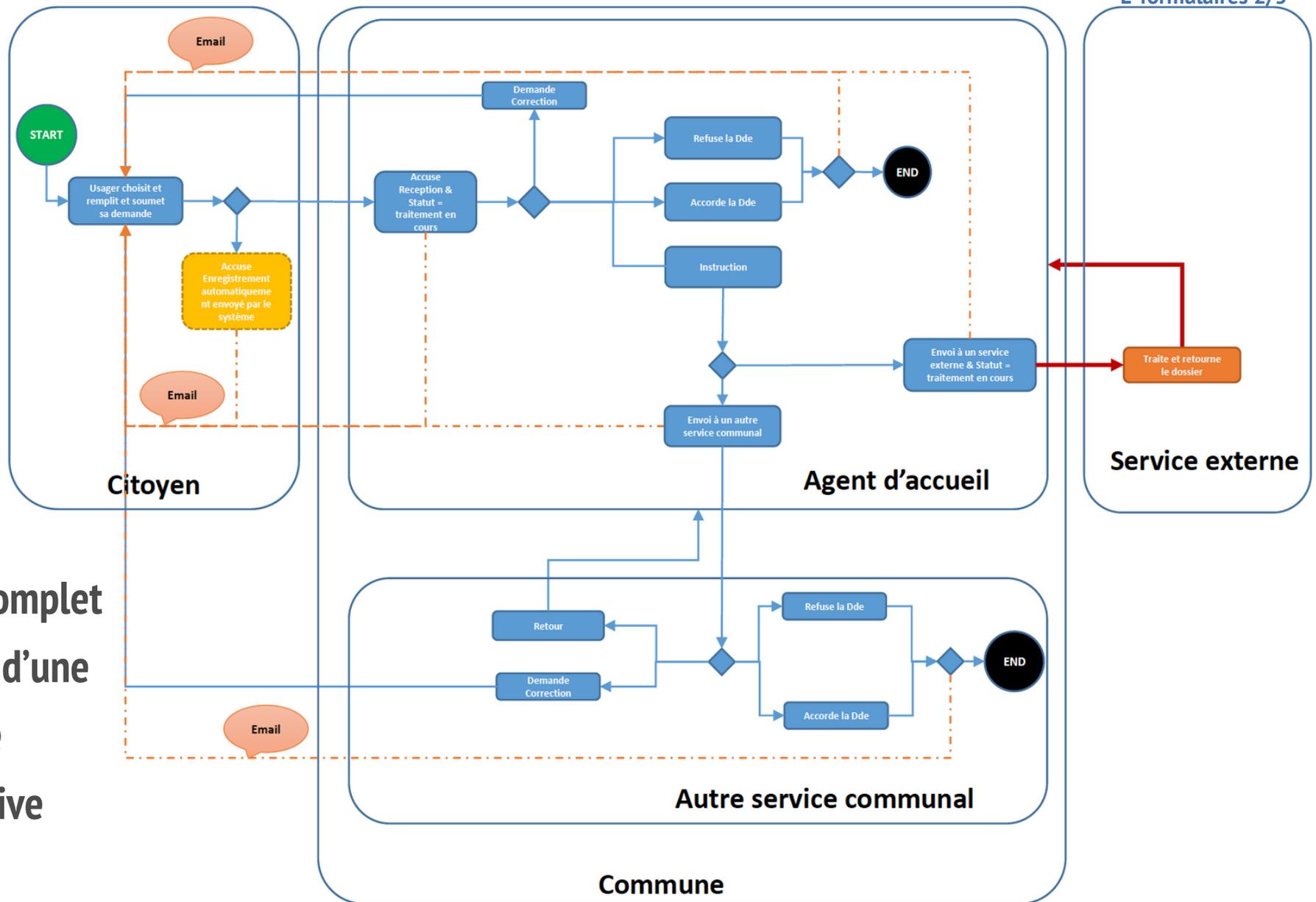
Mise à disposition d'une plateforme d'accueil et de tableaux de bord simples d'usage permettant le traitement, l'archivage des demandes et l'envoi automatique de courriels ayant traits aux démarches administratives en ligne accomplies par les usagers.

Jway France

12 rue Champ Raymond 08110 Carignan

<https://www.servicemairie.fr>

info@monservicemairie.fr



Un Processus complet
du cycle de vie d'une
démarche
administrative



RECRUTEMENT

- Dépôt de candidature spontanée
- Demande de stage ou d'apprentissage



SOCIAL

- Demande de portage des repas
- Inscription au registre nominatif des personnes vulnérables



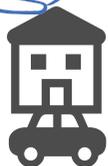
PAPIERS / ETAT CIVIL

- Demande d'acte de naissance
- Demande d'acte de mariage
- Demande d'acte de décès
- Duplicata du livret de famille



CONTACTS MAIRIE

- Je suis nouvel habitant et je souhaite poser une question
- Accéder à mes droits à la protection des données personnelles
- Demande d'aide d'utilisation du guichet en ligne
- Signaler un dysfonctionnement
- Boite à idées
- Poser une question à la mairie
- Signaler un problème d'accessibilité
- Signaler un problème de propreté urbaine (déchet, dépôt sauvage, animal écrasé, ...)
- Objets perdus ou trouvés
- Signaler un problème de nuisance (bruit, odeur, pollution, voisinage, ...)



OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC

- Occupation du domaine public pour un déménagement
- Occupation du domaine public pour des travaux
- Occupation d'une place sur un marché
- Occupation du domaine public pour une terrasse
- Occupation du domaine public par un commerce
- Organisation d'un vide grenier ou d'une brocante
- Organisation d'une manifestation



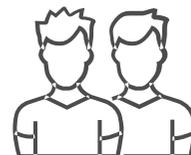
ANIMAUX

- Signalements d'animaux trouvés ou perdus



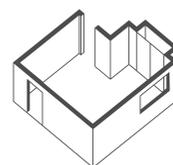
Démarche "autres"

- Modèle e-formulaires adaptable



ENFANCE / JEUNESSE

- Pré-inscription en crèche
- Pré-inscription scolaire
- Demande de dérogation scolaire



RÉSERVATION DE SALLE / MATÉRIEL COMMUNAL

- Réservation de salle communale
- Réservation de matériel communale



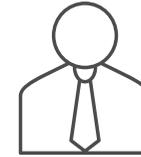
MONDE ASSOCIATIF

- Annonce d'une information, d'un événement à diffuser
- Demande d'autorisation de Loterie



URBANISME

- Permis de démolir
- Certificat d'urbanisme
- Déclaration préalable (travaux sur maison individuelle, annexes, clôtures, ...)
- Permis de construire (maison individuelle et annexes)
- Modification d'un permis de construire ou d'aménager
- Permis d'aménager



VIE PROFESSIONNELLE

- Faire connaître une nouvelle entreprise ou activité à caractère commerciale sur le territoire de la ville

**+ création de toute nouvelle démarche en ligne
à la demande**

Nous vous souhaitons une belle découverte du guichet.

Contactez-nous pour plus d'infos et pour découvrir nos autres fonctionnalités.

Jway France

12 rue Champ Raymond 08110 Carignan

<https://www.servicemairie.fr>

info@monservicemairie.fr