



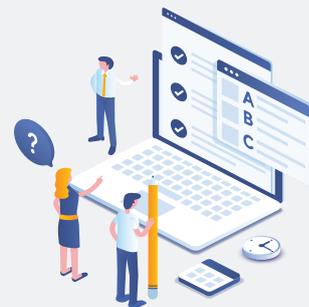
# Mon Service Mairie

*Le digital au service du local*

**UNE SOLUTION COMPLÈTE ET DES OUTILS DIGITAUX  
PRÊTS A L'EMPLOI POUR VOTRE RELATION CITOYEN**



**Guichet en ligne**



**E-formulaires**



**Application mobile**



**Bibliothèque partagée**

**UNE SOLUTION  
POUR TOUS**

## ÉLUS

Fiable, efficace,  
conforme à la législation,  
peu coûteuse  
et évolutive



## USAGERS

Facilite et simplifie  
leurs démarches  
et échanges avec  
votre collectivité



## AGENTS

Un outil de gestion  
complet, automatisé  
et facile à prendre  
en main





## UNE SOLUTION COMPLÉMENTAIRE DE VOS SERVICES ACTUELS



### 01 PRÊT À L'EMPLOI

Disponible en mode Saas hébergé (abonnement mensuel)

### 02 TARIFS JUSTES ET SANS COÛTS CACHÉS

Les tarifs varient selon la taille de votre collectivité

### 03 SIMPLICITE D'USAGE ET DE GESTION

Aucune compétence informatique particulière n'est nécessaire

### 04 DES SERVICES « À LA CARTE »

Ne prenez que ce dont vous avez besoin !

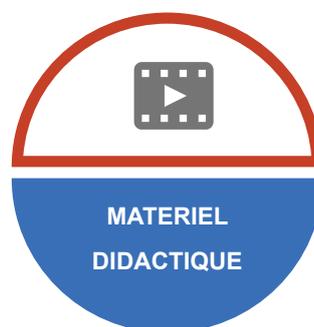
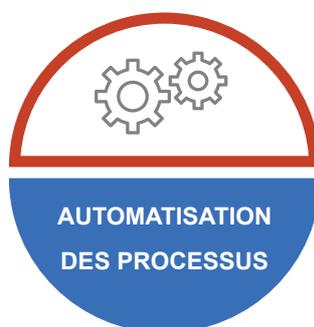
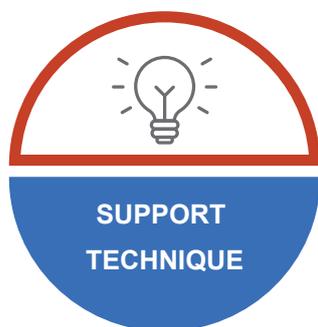
### 05 INCLUSION NUMÉRIQUE

Les usagers apprivoisent le numérique au lieu de le subir

## MINIMISEZ LES INVESTISSEMENTS ET TRACAS INFORMATIQUES

## DES DISPOSITIFS POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA CONDUITE DU CHANGEMENT

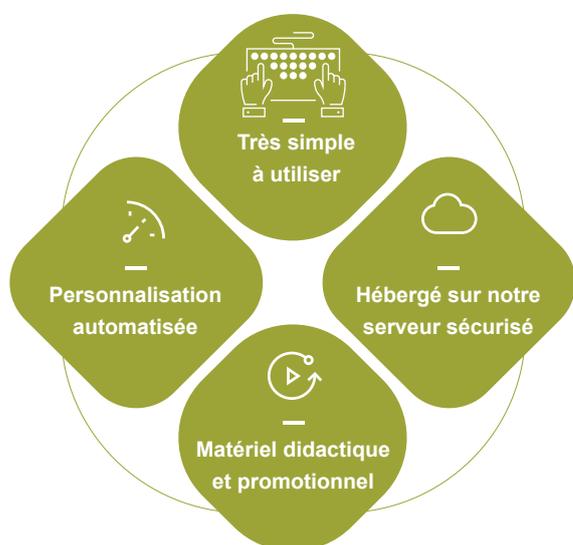
Notre expérience dans de nombreux projets de digitalisation de services publics nous a montré qu'un accompagnement est indispensable pour garantir le succès d'une solution numérique :





## LE GUICHET EN LIGNE

Un portail citoyen pour centraliser vos services en ligne et informations.



Un pack complet pour bénéficier d'un guichet innovant et performant

Paramétrable à partir d'un simple formulaire de description

Une centaine de modèles de démarches personnalisés et prêts à l'emploi

Un portail GRC conçu pour répondre aux besoins numériques des usagers

## UN OUTIL EFFICACE POUR VOTRE STRATÉGIE LOCALE D'INCLUSION NUMÉRIQUE



## LES E-FORMULAIRES

Des dizaines de démarches en ligne sécurisées.



Respect de la réglementation en vigueur (SVE, RGPD)

Processus complet et automatisé

Plus de 40 e-formulaires sécurisés

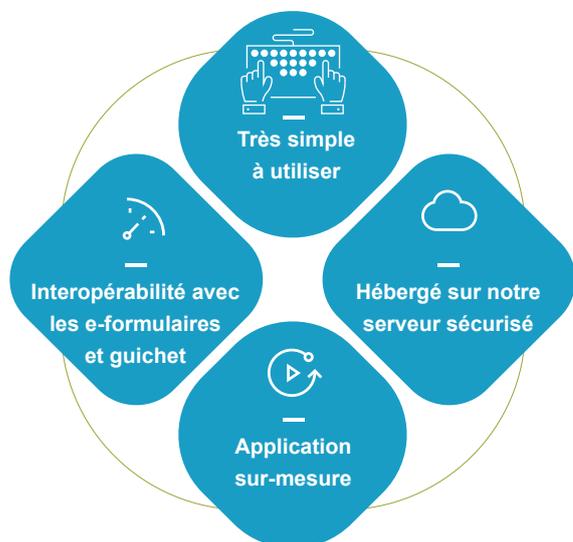
Une interface de gestion épurée et intuitive

Planification des tâches, historique des dossiers, ....



## L'APPLICATION MOBILE

Une communication et une promotion efficace de votre territoire



Partager les informations en 1 clic (notifications push)

Disposer d'un outil de promotion touristique grâce à la géolocalisation

Dynamiser les activités, associations et commerces locaux grâce aux annuaires (fiche d'information et guide GPS)

# RÉPONDEZ AUX NOUVEAUX USAGES\* EN ALLIANT DIVERSITÉ DES SERVICES ET PROXIMITÉ



## LA BIBLIOTHÈQUE PARTAGÉE

Des e-formulaires et des fonctionnalités open source qui peuvent être mis en oeuvre par Jway



Signature électronique validée par Mail, SMS, TouchPad



Paiement en ligne PayPal ou SaferPay



Envoi d'informations via SMS (alertes, ...)

etc.

## UN OUTIL EFFICACE ET GARANT DU SUCCÈS DE VOTRE POLITIQUE DIGITALE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

### **S**IMPLE

#### Simplifie les usages et les démarches

- accès centralisé et aisé aux services de la collectivité.
- automatise et facilite la gestion pour vos agents.

### **U**TILE

#### Apporte un avantage réel à la collectivité

- permet aux usagers d'être acteurs du service public.
- fournit aux agents une solution fiable et utile.

### **C**OMPLET

#### Répond aux défis de la digitalisation

- complète vos services traditionnels (résolution des contraintes de lieu, de temps et d'accès à l'information).

### **C**OLLABORATIF

#### Ouvre des canaux d'échanges

- facilite le partage d'informations via des outils collaboratifs professionnels modernes.

### **E**FFICACE

#### Augmente la performance de l'action publique

- simplifie la gestion de la relation avec les usagers
- améliore l'efficacité individuelle / collective interne

### **S**ÉCURISÉ

#### Garantit la sécurité des données

- les usager de garder la maîtrise de leurs données.
- se base sur un socle technique sécurisé et réglementaire.



## VERS UNE SOLUTION USAGER COMPLÈTE, ACCESSIBLE ET EFFICACE



*Inclus dans votre guichet en ligne*  
**LE KIT DE COMMUNICATION**

**Des vidéos promotionnelles**

**Un générateur d'affiches  
et matériel web personnalisés**

### SANS ENGAGEMENT

Notre solution est proposée  
sous forme d'abonnement,  
résiliable à tout moment.

### SÉCURISÉ

Notre solution est totalement  
sécurisée et vous restez propriétaire  
des informations publiées.

### ÉVOLUTIF

Notre solution évolue avec vous afin  
de satisfaire au mieux les habitants  
de votre territoire.

## VOS E-FORMULAIRES, GUICHET ET APPLICATION DISPONIBLES EN QUELQUES SEMAINES !

DÉCOUVREZ NOTRE SOLUTION SUR



[www.servicemairie.fr](http://www.servicemairie.fr)



[www.servicemairie.fr/videos](http://www.servicemairie.fr/videos)

### CONTACTEZ-NOUS

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ou essayer Mon Service Mairie ?

Notre service commercial est à votre écoute :

**07 49 37 69 45**

**[info@monservicemairie.fr](mailto:info@monservicemairie.fr)**